

## *Allegato A)*

### **POLICY PER LA PRESENZA ISTITUZIONALE NEI SOCIAL NETWORK** *Social media Policy Esterna*

#### **FINALITA'**

Il Comune di Dozza utilizza i social network, ed in particolare la piattaforma Facebook, per diffondere e pubblicizzare informazioni di servizio e istituzionali, progetti, eventi, azioni di coinvolgimento e partecipazione, informazioni e aggiornamenti in situazioni di emergenza. La pagina Facebook "Comune di Dozza" è gestita dal Servizio Affari Istituzionali e Generali e dai soggetti incaricati dal Sindaco;

Le seguenti "policy" sono pubblicate sulla pagina Facebook "Comune di Dozza" e sul sito internet [www.comune.dozza.bo.it](http://www.comune.dozza.bo.it). L'adesione alla pagina comporta l'automatica accettazione delle presenti linee guida oltre a quelle generali della piattaforma.

#### **CONTENUTI**

La pagina Facebook del Comune pubblica testi, fotografie, video e materiali multimediali aventi ad oggetto l'attività istituzionale dell'Ente, notizie di pubblica utilità e di interesse generale, eventi e iniziative anche riferiti ad associazioni presenti sul territorio o patrocinate dal Comune nonché nuovi servizi. Tali materiali possono essere condivisi e riprodotti. Gli spazi pubblicitari a margine dei contenuti sono gestiti dal social network senza possibilità di controllo da parte dell'Amministrazione comunale.

Per queste sue finalità sulla pagina non vengono pertanto pubblicati contenuti di carattere politico/propagandistico.

La presenza su Facebook costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e partecipazione dei cittadini.

Lo spazio istituzionale sui social network non può sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale che devono essere inoltrate tramite i recapiti e i contatti disponibili sul sito internet del Comune.

I commenti degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune di Dozza e il confronto deve sempre rimanere educato, costruttivo e civile. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

Il trattamento dei dati personali e sensibili degli utenti risponde alle policy in uso sulla piattaforma Facebook. Sono pertanto escluse discussioni e interventi che riportano dati personali e sensibili ai sensi della vigente normativa.

## **MODERAZIONE**

Il Comune di Dozza rispetta la libertà d'espressione e favorisce la partecipazione nei termini indicati nel presente regolamento. Per garantire un confronto civile tutti gli iscritti sono tenuti a rispettare le comuni regole di buona educazione e buon senso.

Nei canali social del Comune di Dozza non è prevista alcuna moderazione preventiva.

Gli amministratori della pagina, incaricati dall'amministrazione comunale mediante nomina del Sindaco, intervengono come moderatori degli interventi.

Verranno eliminati senza darne evidenza pubblica:

- lo spam ed i messaggi commerciali e pubblicitari;
- i commenti che riportano dati personali e sensibili;
- i commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale, religiosa;
- i commenti che non sono in tema con le finalità informative, culturali e turistiche della pagina;
- i commenti che si trasformano in chat personale tra utenti;
- i commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
- i commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (insulti, minacce, frasi che ledono la dignità personale);
- i commenti offensivi verso gli amministratori del canale o altri utenti (si ricorda che potranno essere penalmente perseguibili ai sensi del codice penale);
- i commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche e che non siano espressione del diritto di critica o di libertà di pensiero;
- i commenti che offendono la dignità e l'immagine del Comune di Dozza e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dipendenti comunali, delle istituzioni civili e religiose. (si ricorda che potranno essere penalmente perseguibili ai sensi del codice penale);
- i commenti discriminatori per genere, razza, etnia, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, di contenuto partitico e partitico-propagandistico;
- i commenti che violano palesemente il diritto d'autore o che utilizzino (impropriamente o abusivamente) marchi registrati;
- i commenti non attinenti (c.d. OT - off topic), gratuitamente polemici, soprattutto se reiterati ("trollini" o "Flame");
- i commenti che mirano alla promozione diretta di attività commerciali, con finalità di lucro e/o illegali;

La moderazione da parte dell'amministrazione all'interno dei propri spazi avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata

unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Il Comune di Dozza si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati ci si riserva il diritto di usare il ban (esclusione dall'accesso) o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Ricordiamo infine che le pagine e gli account sui social network non sono canali ufficiali per raccogliere segnalazioni o reclami, che devono essere inviati attraverso gli strumenti tradizionali.

### **Contatti**

Le segnalazioni (ad esempio: per segnalare abusi o violazioni del copyright) vanno inviate a:

Comune di Dozza - Servizio Affari Istituzionali e Generali

Via XX Settembre n. 37 - 40060 Dozza (BO)

E.mail. [info@comune.dozza.bo.it](mailto:info@comune.dozza.bo.it)

PEC: [comune.dozza@cert.provincia.bo.it](mailto:comune.dozza@cert.provincia.bo.it)

Telefono 0542678116

Fax 0542678270

### **Gestione**

Il profilo del Comune di Dozza è attualmente gestito dal Servizio Affari Istituzionali e Generali

Via XX Settembre n. 37 - 40060 Dozza (BO)

E.mail. [info@comune.dozza.bo.it](mailto:info@comune.dozza.bo.it)

PEC: [comune.dozza@cert.provincia.bo.it](mailto:comune.dozza@cert.provincia.bo.it)

Telefono 0542678116

Fax 0542678270